

Algemene voorwaarden tot dienstverlening

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, elk advies, elke aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever en iedere overeenkomst tussen Percuris en een opdrachtgever waarop Percuris deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover daarvan door partijen niet uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden gelden tevens voor iedere overeenkomst tussen Percuris en een opdrachtgever, bij de uitvoering waarvan derden dienen te betrokken.
3. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Percuris en de opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
4. Afwijkingen van de overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Percuris zijn overeengekomen.
5. Indien Percuris niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Percuris in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes

1. De door Percuris gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding door opdrachtgever is genoemd.
2. De aanvaarding van een niet vrijblijvende aanbieding Percuris geschiedt schriftelijk door de opdrachtgever en dient binnen de in lid 1 bedoelde termijn door Percuris ontvangen te zijn. Indien deze termijn wordt overschreden, dan komt de overeenkomst niet tot stand, tenzij Percuris aan de opdrachtgever bericht, dat de overeenkomst de termijnoverschrijding alsnog tot stand gekomen is.
3. Percuris kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Percuris daaraan niet gebonden.

De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Percuris anders aangeeft.

Artikel 3 Prijzen en tarieven

1. De in de offerte vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, inclusief reiskosten/uren Percuris en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Indien niet uitdrukkelijk een vergoeding en/of tarief is overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Percuris.
3. Van alle bijkomende kosten zal Percuris tijdig voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 4 Uitvoering

1. Indien en zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Percuris het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Percuris en de eventueel door haar bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen/derden zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
De door Percuris te vervullen verbintenis/verbintenissen betreft/ betreffen derhalve geen resultaatsverbintenissen(sen), maar een inspanningsverbintenis/ inspanningsverbintenis(sen). Percuris garandeert derhalve nimmer enig de door de opdrachtgever gewenst resultaat.
3. De door Percuris ter beschikking gestelde arbeidsdeskundige zijn in de uitvoering van hun werkzaamheden onderworpen aan de in opdracht van het UWV ten behoeve van de Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundige opgestelde "Gedragscode voor Arbeidsdeskundige werkzaam in keuringsinstellingen".

4. De uitvoering van de werkzaamheden geschiedt op het kantoor van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen, dan wel op huisbezoek, dan wel op het kantoor van Percuris, zulks ter vrije keuze van Percuris.
5. De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Percuris in staat te stellen de opgedragen werkzaamheden optimaal te kunnen verrichten.
6. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aan Percuris.
7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Percuris het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 Contractduur uitvoeringstermijn

1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Percuris opgegeven termijn.
2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. Indien Percuris gegevens of instructies nodig heeft van de opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze aan Percuris heeft verstrekt.
4. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Percuris schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Percuris alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging honorarium

1. Indien Percuris bij het sluiten van de overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Percuris gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien Percuris het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Percuris rustende verplichting ingevolge de wet.de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

- Percuris alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren.
bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal worden verricht.
- 4. De opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal worden verricht.
- 5. Percuris zal de opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Percuris zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 7 Geheimhouding

Zowel Percuris als de opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn.

Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de opdracht kennis is genomen.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

1. Percuris behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Percuris behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Opzegging

1. Percuris kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, indien zij voor onbepaalde tijd geldt en niet door volbrenging eindigt. Percuris is gerechtigd een overeenkomst voor tijd en een overeenkomst die door volharding eindigt tussentijds op te zeggen wegens gewichtige redenen.
2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst die door volbrenging eindigt, dan wel voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds opzegt, is zij het volledige loon/honorarium verschuldigd.

Artikel 10 Contract overneming

1. Percuris is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met de opdrachtgever over te dragen aan een derde.
2. De opdrachtgever zal medewerking aan een dergelijke overdracht verlenen, tenzij die medewerking redelijkerwijs niet van haar gevergd kan worden.

Artikel 11 Opschorting

1. Indien de opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Percuris het recht de nakoming van de daartegenover staan de verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is Percuris bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - na het sluiten van de overeenkomst Percuris omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
 - de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Percuris kan worden gevergd.
3. Percuris behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Ontbinding

1. Indien de opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Percuris bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is Percuris bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - na het sluiten van de overeenkomst Percuris omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
 - de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Percuris kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Percuris kan worden gevergd.
 - de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom.
 - de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.
 - de opdrachtgever komt te overlijden.

3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Percuris op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Percuris de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Percuris niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de opdrachtgever, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door Percuris geleden schade.

Artikel 13 Gebreken; Klachttermijnen

1. De opdrachtgever is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
2. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Percuris gemeld te worden.
3. Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na ontdekking ervan aan Percuris gemeld te worden.
4. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
5. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de opdrachtgever Percuris binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

Artikel 14 Honorarium

1. Voor aanbiedingen of overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2 en 5 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-5 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
3. Indien geen honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op hetgeen contractueel is overeengekomen. Een honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Percuris, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. De uurtarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
4. Eventuele korting zijn exclusief BTW.

5. Indien Percuris een vast honorarium of uurtarief heeft aangeboden of met de opdrachtgever is overeengekomen, is Percuris niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Percuris is gerechtigd stijgingen in de lonen door te berekenen. Percuris heeft het recht halfjaarlijks per 1 januari de prijzen, honorarium en tarieven aan te passen conform het CBS-indexcijfer voor regelingslonen. Een verhoging van de prijs en tarieven zal daaraan voorafgaand schriftelijk aan de opdrachtgever worden medegedeeld.

Artikel 15 Betaling

1. Betaling dient te geschieden 30 dagen na factuurdatum op een Percuris aan te geven wijze en de in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van de 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat laatste geval geldt de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 No Show

1. Tarieven die berekend worden bij "no show" van de werknemer (niet verschijnen of niet binnen 24 uur voor een van onderstaand diensten afmelden):
 - Intake 50% productprijs.
 - Adviesgesprek : volledige productprijs.
 - Coaching gesprek : volledige productprijs.

Artikel 17 Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in het verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever in ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
 - over de eerste € 3.000,--
 - 15 % - over het meerdere tot € 6.000,--
 - 10 % - over het meerder tot € 15.000,--
 - 8 % - over het meerder tot € 60.000,--
 - 5 % - over het meerder 3%.
2. Indien Percuris aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijze noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoedingen in aanmerking.
3. De opdrachtgever is jegens Percuris de door Percuris gemaakte rechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Opdrachtnemer en door haar ingeschakelde derden kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade, van welke aard dan ook, direct of indirect (waaronder ook begrepen bedrijf- en/of stagnatieschade, winstverlies en immateriële schade), als gevolg van het niet, niet volledig of niet tijdig voldoen aan haar verplichtingen, is beperkt tot ten hoogste het netto gefactureerde bedrag of te factureren bedrag met betrekking tot de betreffende opdracht.
3. Percuris is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever dient de schade waarvoor Percuris aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Percuris te melden, een en ander op straffe van overval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
5. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Percuris vervalt binnen één jaar nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 19 Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Percuris voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
2. Indien Percuris uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Percuris zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Percuris en derden komen verder voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 20 Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Percuris en de door Percuris (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 21 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Percuris zijn toe te rekenen. Hieronder is onder meer begrepen een onvoorziene situatie die verdere nakoming verhindert waardoor Percuris niet in staat is zijn werkzaamheden uit te voeren.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Percuris opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Percuris niet mogelijk is langer dan 2 maanden duurt zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Percuris bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 22 Geschilbeslechting

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Percuris in geval de rechtbank bevoegd is worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht. Percuris blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 23 Toepasselijk recht

1. Op elke aanbieding van Percuris, elke aanvaarding van een aanbieding door opdrachtgever en iedere overeenkomst tussen Percuris en opdrachtgever is het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 24 Wijziging van de voorwaarden

1. Percuris heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. Percuris zal de opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.